# УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ COOKIES И ИНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Редакция от 31 октября 2026 г.

Строго необходимые cookie ставятся сразу. Яндекс.Метрика включается после нажатия «Принять».

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия объясняют, как Lurevelle Digital (далее - «Оператор») использует cookies, хранилище браузера (localStorage, sessionStorage) и сходные технологии на сайте lurevelle.digital, включая www.lurevelle.digital и зеркала lurevelle.ru и луревель.рф. Обработка персональных данных регулируется Политикой обработки персональных данных.

1.2. Cookie - небольшой фрагмент данных, который сохраняет браузер. Сходные технологии хранят идентификатор локально или передают событие серверу; технология определяется по фактической цели, а не по названию.

1.3. Первичные технологии (first-party) ставит сам Сайт; сторонние (third-party) - подключённые к нему сервисы.

1.4. Рекламные cookie, пиксели социальных сетей и ретаргетинг на Сайте не используются.

## 2. КАТЕГОРИИ И РЕЖИМ ПО УМОЛЧАНИЮ

| Категория | Назначение и данные | Запуск | Срок |
|---|---|---|---|
| Строго необходимые | Запоминание выбора в уведомлении о cookies, язык интерфейса, состояние онлайн чата; защита форм от автоматических запросов (Yandex SmartCaptcha) | Сразу, только в необходимом объёме | От сессии до 12 месяцев |
| Диагностика и безопасность | Мониторинг ошибок и скорости работы Сайта (Sentry): сведения об ошибке, адрес страницы, IP-адрес, браузер и устройство, выборочные записи сеансов | При открытии Сайта, без отдельного выбора | До 90 дней |
| Аналитические | Яндекс.Метрика с Вебвизором: посещаемость, страницы, клики, прокрутка, записи действий на странице; без содержимого полей форм | Только после нажатия «Принять» | Идентификаторы до 12 месяцев либо до отзыва |
| Сторонний контент | Карта Mapbox на странице «Контакты»: IP адрес, технические сведения, запрошенные фрагменты карты | При открытии страницы «Контакты» | Оператор данные не хранит |
| Функциональные необязательные и рекламные | Не используются | нет | нет |

## 3. ВЫБОР И ОТЗЫВ

3.1. При первом визите внизу страницы появляется уведомление с кнопками «Принять» и «Закрыть». Яндекс.Метрика, включая Вебвизор, загружается только после нажатия «Принять». Закрытие уведомления согласием не считается: аналитика остаётся выключенной, а уведомление появится снова при следующем визите.

3.2. Выбор «Принять» сохраняется в cookie cookie_consent на 365 дней.

3.3. Чтобы отозвать согласие, удалите cookie и данные Сайта в настройках браузера: исчезнут cookie_consent и идентификаторы _ym_*, и Метрика не будет загружаться, пока вы снова не нажмёте «Принять». Можно также установить блокировщик Яндекс.Метрики или воспользоваться способом отказа из справки Яндекса. Отзыв не влияет на законность обработки до его момента.

3.4. Диагностика ошибок, защита форм и карта работают без отдельного выбора. Если вы не хотите использовать эти сервисы, заблокируйте их домены средствами браузера или расширениями. Просматривать Сайт это не помешает, но без Yandex SmartCaptcha отправить заявку или отклик на вакансию не получится.

3.5. Блокировка cookie настройками браузера - дополнительная возможность. Она может нарушить работу онлайн-чата и отдельных функций Сайта.

## 4. КОНКРЕТНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В таблице указаны технологии, подключённые к Сайту на дату редакции.

| Технология | Владелец и домены | Категория и цель | Данные | Срок |
|---|---|---|---|---|
| cookie_consent | Сайт (first-party) | Необходимая: запоминает нажатие «Принять» | Значение accepted | 365 дней |
| language (localStorage) | Сайт | Необходимая: язык интерфейса (русский, английский, французский) | Код языка | До очистки данных браузера |
| lvd.chat.v1 (localStorage) | Сайт | Необходимая: восстановление открытого диалога в онлайн-чате | Идентификатор диалога, имя, e-mail, текст переписки | До завершения диалога или очистки данных браузера |
| Yandex SmartCaptcha | ООО «Яндекс»: smartcaptcha.yandex.net, smartcaptcha.cloud.yandex.ru, captcha-api.yandex.ru | Необходимая для безопасности: защита форм заявки и отклика от ботов | IP-адрес, технические параметры браузера, признаки поведения, токен проверки; могут использоваться технические идентификаторы Яндекса | Токен Оператор не хранит; сроки у Яндекса - по его условиям |
| Яндекс.Метрика | ООО «Яндекс»: mc.yandex.ru, mc.webvisor.com, yastatic.net; счётчик № 104666689 | Аналитическая; только после «Принять» | Cookie _ym_uid, _ym_d, _ym_isad, _ym_visorc_*, _ym_metrika_enabled; IP-адрес, страницы, клики, прокрутка, записи Вебвизора; содержимое полей форм не записывается | _ym_uid и _ym_d - до 12 месяцев; _ym_isad - 20 часов; _ym_visorc_* - 30 минут; _ym_metrika_enabled - 60 минут |
| Sentry | Functional Software, Inc.: домены *.ingest.de.sentry.io (серверы в Германии, ЕС) | Диагностика и безопасность: поиск ошибок и контроль скорости | Сведения об ошибках, адрес страницы, IP адрес, браузер, устройство, выборочные записи сеансов (Session Replay; тексты, поля ввода и медиа по умолчанию маскируются); идентификатор записи может | В сервисе - до 90 дней; sessionStorage - до закрытия вкладки |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | храниться в sessionStorage | |
| Mapbox | Mapbox, Inc. (США): api.mapbox.com, events.mapbox.com, tiles.mapbox.com | Сторонний контент: карта на странице «Контакты» | IP-адрес, технические сведения, запрошенные фрагменты карты, служебные события; Mapbox может сохранять технические идентификаторы в хранилище браузера | Оператор не хранит; Mapbox - по своей политике конфиденциальности |



## 5. ЖУРНАЛ ВЫБОРА И ЛОКАЛИЗАЦИЯ

5.1. Выбор «Принять» хранится только на вашем устройстве, в cookie cookie_consent. Сервер Оператора отдельного журнала выбора не ведёт, поэтому удаление этой cookie возвращает Сайт в состояние «аналитика выключена».

5.2. Данные обрабатываются по правилам Политики обработки персональных данных (раздел 6): сервисы Яндекса работают в Российской Федерации, Sentry - в Германии (ЕС), Mapbox - в США.

## 6. КОНТАКТЫ И ИЗМЕНЕНИЯ

6.1. Вопросы и требования по cookies можно направить на help@lurevelle.digital.

6.2. Если Оператор подключит новую необязательную технологию (например, другую аналитику или рекламу), он обновит эти Условия и снова запросит выбор пользователя: сбросит cookie cookie_consent и покажет уведомление заново.

Дата размещения: 31.10.2026.